

TOSHIBA



智慧通訊, 觸手可及

融合型IP解決方案的理想選擇

Strata
CIX670





智慧通訊

東芝Strata CIX670

Strata CIX670以其出色的靈活性和功能性，能一舉滿足您的全部通訊需求，並將您的通訊事務協調理順。該系統採用通用槽位架構，能讓用戶自由選擇外線、話機和週邊設備的組合。有了Strata CIX670，用戶將能充分享用當今最先進的通訊功能。

- 系統最大可擴充至560個分機埠，多系統組網可獲得更大容量。
- 在總部、分部和遠端辦公室之間實現重要功能的共用。
- 無論何時何地，只需透過筆記型電腦或掌上型電腦上的視窗話機，即可享用系統各項功能。
- 配備話務中心功能，使來電處理效率發揮最大效應。

企業電話通訊無處不在

在當今的全球化商務環境中，企業絕不會僅滿足於駐守一隅，而是哪裡有商機，就奔赴哪裡。在家辦公，在分部辦公，在新設的分支機構辦公，這些對於企業員工而言都是司空見慣的事情。因此，將所有員工一網連通，也就成了企業的一種迫切需求。

Strata CIX670在一舉滿足您全部通訊需求的同時，還能將通訊事務協調變得更有效率，讓一切變得井井有條。

- 該系統本身具有高度的集成性，而通過Strata CIX多系統組網功能，更可將企業分散於各地的辦公室一網連通。
- 該系統配備豐富的企業級功能，如中央總機、單一語音信箱、從大如話務中心的運算到小至單元簡易的操作一應俱全。

經濟效益與通訊能力兼得

Strata CIX系統在改善通訊的同時，還能創造經濟效益——不僅降低成本，更能增強盈利能力。

- 系統提供的來話型態報告能讓管理層作出更明智的決策，並可簡化用戶計費工作；
- 充分利用VoIP技術，免除長途話費。
- 撥出電話自動選取預設最經濟的線路。
- 可設置服務等級限制長途電話使用。
- 可通過數據機或區域網路/網際網路進行系統集中遠端維護，降低維護成本。

SD記憶卡

Strata CIX系統內置SD記憶卡（容量為32MB至256MB的記憶卡）插槽。安裝SD卡後，用戶可對程式資料進行備份，並在必要情況下隨時進行資料恢復，從而為企業活動的正常營運時間提供最大的保障。另外，利用SD卡還能輕鬆完成系統軟體升級等系統維護工作。



IP通訊

化繁為簡，高性能價格比

在當今的商場中，資訊的重要性日益突顯。如何充分獲取有用的資訊，而又不至於付出過高的代價呢？東芝的答案就是：以Strata CIX系統為核心的IP通訊解決方案，值得您的信賴。

簡而言之，IP通訊或IP電話就是通過網際網路進行電話呼叫。IP通訊之所以在電信業取得了迅猛的發展，其低成本優勢是最主要的原因。利用網際網路撥打長途電話，用戶只需支付低廉的上網費用，而不是建構於傳統電信網路的高昂的通信話費。





融合型解決方案

預設IP功能的解決方案

在當今的企業用戶市場中，電信領域正在經歷一場意義深遠的由電路交換技術朝向IP交換技術的變遷。VoIP通訊技術將在全球範圍內從根本上改變人們的商業經濟活動模式、政府運作管理模式以及人與人之間的交往方式。VoIP技術能拓寬商務活動的範圍，拉近您與客戶之間的距離，並顯著降低文書作業的製作與遞送成本。東芝Strata CIX解決方案為大型企業提供強大的系統擴展能力，一個通訊網絡可支援多達128個節點、560個IP終端。

新型IP閘道（LIPU）

“LIPU” IP介面卡配套Strata CIX系統使用，提供一系列IP處理功能，包括IP話機點對點通訊以及“IP StrataNet”多系統組網等。點對點通訊模式下，IP話機對話可直接相互連結，減少對系統網路頻寬資源的佔用。

功能優勢：

- 支持網址轉換（NAT）和IP-QSIG（ECMA-336）協定。
- 針對VoIP通訊架構下提供MEGACO+升級的版本。
- 每卡提供16條IP話機電路。
- 支持SIP話機*。

Strata CIX系統預設SIP功能，可為採用先進的MEGACO（媒體閘道控制）協定的用戶提供所有相應的系統功能。本模組與Strata CIX系統集成後，既可打造純IP平臺，也可部署融合型解決方案。

* SIP話機：東芝建議使用Uniden SIP話機。



移動通訊

IP解決方案

東芝IP解決方案將您的商務活動融入生活之中，讓一切比您想像的還要簡單。與許多同類的IP系統不同，Strata CIX預設TDM（分時多工）功能，用戶可選擇搭建一套純IP系統或一套IP/數位TDM混合系統，從而在系統資源的優化利用以及現有設備的升級方面獲得相當大彈性空間。Strata CIX還支援開放標準規格，相容於相關標準開發的SIP話機。無論您身處何地，無論您手頭有何任務，Strata CIX都能讓您始終不脫離與通訊系統或訊息系統的聯繫。Strata CIX能使現有資源的利用率達到最大化，是一種易用性極強、成本效益極高的解決方案；而其功能靈活性更能為企業創造新的商機，也使您的生活更加豐富多彩。

功能優勢：

- 運行於無線區域網路（WLAN）間透由無線IP話機或視窗話機安裝在用戶端內的筆記型電腦、平板型電腦（Tablet PC）或掌上型電腦（PDA），東芝都為您實現無處不在的通聯服務。
- 在WLAN的覆蓋範圍內任意漫遊，充分享用語音與資料通訊功能。



東芝TECRA M2筆記型電腦上的視窗話機



東芝e800掌上型電腦上的視窗話機



創新的設計 東芝IP話機和數位話機

東芝DKT3200系列話機

- 功能鍵採用人體工學設計，易認易用。
- 設置10或20個可程式化按鍵，複雜操作單鍵完成。
- 可選配20鍵附加按鍵模組或60鍵值機檯（DDSS），為大工作量用戶提供更多可程式化按鍵。





IPT2010D-SD

10鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機, 帶2行×24字元液晶顯示幕



IPT2020D-SD

20鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機, 帶2行×24字元液晶顯示幕



IPT2008D-SDL

8鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機, 帶8行×24字元液晶顯示幕、16個靜態功能指示鍵和HTML顯示介面

東芝IPT2000系列話機

- 無論身處何地都可通過網際網路盡情享用電話通訊系統的全部功能。
- 全雙工免持聽筒話機, 整合提聽筒傳呼宣告 (OCA) 功能。
- 可根據不同需求選擇10鍵或20鍵LCD IP免持聽筒話機。
- 為高階用戶提供8鍵大螢幕LCD IP免持聽筒話機。

東芝視窗話機

Strata CIX充分利用用戶的無線區域網路 (WLAN), 提供高成本效益的移動解決方案。

東芝視窗話機是一款IP電話用戶端軟體, 可運行於有線或無線上網的筆記型電腦、桌上型電腦 (Desktop PC) 或掌上型電腦 (PDA)。



- 相容Windows™ XP Professional和Windows™ 2000。
- 功能與操作一如東芝數位話機, 可通過內部網路、網際網路或無線網路連接到CIX系統。
- 通過無線上網的筆記型電腦或掌上型電腦中的視窗話機, 用戶除正常使用線上型話機的全部功能以外, 更可享受無處不在的移動功能。



DKT3220C-S

20鍵數位式免持聽筒標準型話機



DKT3220C-SD

20鍵數位式免持聽筒螢幕對講型話機, 帶2行×24字元液晶顯示幕



DADM3220

20鍵數位式附加按鍵模組



DDSS3260

60鍵數位式值機檯

彈性解決方案

中央語音信箱

對於您的企業而言，創新的解決方案應當具有高度的彈性，在向IP通訊環境過渡的過程中，能夠讓一切盡在掌控之中。中央語音信箱系統就是這種類型的解決方案，它能與任何StrataNet*網路相集成，為一個企業內的全體用戶提供服務；其主要功能是通過StrataNet*網路控制留言等待指示信號，包括留言未取和留言已取兩種狀態的指示。該系統為留言的存儲與提取提供了一種高彈性、低成本的解決方案。

網路話務計費

每一個電話都可能帶來一個商機，也可能是加強客戶關係的一次良機。東芝網路話務計費（Network SMDR）功能可通過StrataNet*網路每天記錄成千上萬個電話通話；利用其簡單易用、富有彈性的操作介面，還可靈活地產生各種自定義報告。



報告

零距離溝通

視訊通訊解決方案

在當今的全球化趨勢下，視訊會議系統已為越來越多的人所使用，這種系統極大地便利了以網際網路為媒介的音視頻通訊和資料協作。東芝Strata VCS*提供經濟可行的點對點（P2P）視訊與通訊協定（桌面與應用共用）功能。系統還配備語音擴展功能，可方便地為電話交流增添同步視訊圖像。用戶可根據具體需要，調整各種預設設置，如相關功能的啓用/禁用、通訊速率、視訊視窗大小等。

功能優勢：

- 集成——Strata VCS*與Strata CIX系統完全集成，以簡單的方式豐富用戶的多媒體體驗，例如通過運行於Windows™ XP上的Strata VCS*用戶端軟體共用視訊和資料。
- 視訊——簡單易用的人性化介面方便用戶建立視訊通訊，聲像同步，輕鬆互動。
- 結合——除語音通話外，用戶無論何時何地都能共用桌面應用和文檔，開展結合。
- 話機——用戶可利用IP話機、數位話機或視窗話機組織視訊會議，商務活動因此化繁為簡。



東芝Strata VCS*能以現有TCP/IP或StrataNet*網路為基礎，提供一系列不同層次的解決方案來滿足您客戶的具體需求。根據不同的視頻頻寬和圖像品質，可在128kps至1.5Mbps的範圍內調整視訊會議通話的資料收發頻寬。東芝視訊會議系統為複雜問題提供了簡單易行的解決方案，也為個人和企業用戶提供了靈活高效率的通訊方案，還能帶來降低成本的效益。

* StrataNet —— 一種基於QSIG（國際PBX互聯標準）的專網應用。
* Strata VCS —— 僅在某些地區有售。



維繫客戶

OAISYS話務中心

話務中心由電話系統和基於個人電腦伺服器的相關軟體所構成，此類軟體通過區域網路與電話系統相集成，其作用是幫助值機人員及其主管優化工作績效。OAISYS是為配套東芝Strata CIX系統而開發的套裝通訊應用軟體，旨在提高工作效率，建立話務中心以及提供話務記錄解決方案。OAISYS與Strata CIX成功實現了核心層面的集成，擁有普通即插即用產品所不具備的先進通訊功能。東芝與OAISYS攜手打造的這套功能宏觀、性能可靠的解決方案，定能改善您與世界的溝通方式。

功能優勢：

- 模組化結構，由“插件式”應用構成全方位解決方案；
- 彈性化設計，支援2至96個語音助理迴路埠；
- 基於標準TCP/IP架構；
- 採用成熟技術，易設置、易維護。

OAISYS採用模組化設計，用戶可首先選擇最適合當前通訊需求的應用，再緊隨公司的成長步伐不定期地進行系統升級。

功能優勢：

智慧性來話路由：

實現通訊自動化，話務中心與企業客戶資料庫集成，根據來話方資訊自動將來電轉接到最適當的分機。

互動式語音應答(IVR)：

實現日常通話中例行操作環節的自動化，減少員工接聽電話的次數，縮短通話時間。

螢幕彈出功能：

可與多種先進的客戶關係管理(CRM)應用集成，來電即時觸發螢幕彈出來話方資訊。

報告與監測：

具備即時監測與報告功能，幫助企業制定更明智的決策。

企業所獲得的效益是，增強了來話處理能力，減少了通訊錯誤，降低了通訊成本。有了OAISYS話務中心，企業將能進一步提升客戶服務水準，確保所有來電都能得到及時的應答，商機無一漏網。

功能一覽表

系統功能

計費碼
 強制
 非強制
 可確認
 計費碼按鍵
 計費碼修改
 交互應答
 自動遇忙重撥 (選配)
 自動話務量分配 (選配)*
 MIS介面 (選配)*
 佇列優先
 高級來話路由
 來話記錄
 專長話務分配
 文字語音轉換
 語音輔助ODBC資料庫
 席位多組登錄
 自動內部回叫
 自動撥號鍵
 自動保留
 自動保留/駐留呼叫
 自動線路選擇
 自動號碼識別
 保留自動釋放
 語音信箱自動釋放
 輔助設備介面 (選配)
 背景音樂介面與終端控制功能*
 忙線跨越
 忙線分機轉接/振鈴
 來話跟隨
 無條件
 忙線
 未應答
 忙線/未應答
 固定
 遠端設置外部跟隨
 系統跟隨
 來話駐留到分機
 來話入軌駐留
 來話代接
 保留/駐留
 其他終端振鈴
 廣播群呼
 指定代接
 分機群組
 外線群組
 來話錄音於語音信箱*
 來話轉接
 駐留
 外部來話
 內部來話
 回叫
 來話等待
 來話等待 (LCD顯示)
 振鈴音
 來電顯示
 來話方ID (選配)
 來話方紀錄表列
 表列回撥
 內部用戶名稱
 ISDN BRI & PRI
 Centrex/PBX相容
 多線路選取和控制
 靈活終端編號
 暫切鍵
 延遲振鈴
 Centrex/外線ID
 Centrex/外線來話代接
 Centrex功能單鍵選取
 Centrex重複振鈴
 服務等級跨越
 外線群
 外線佇列
 電話會議 (8方)
 會議保留
 會議分離
 連續DTMF信號時間 (選配)
 日/夜間模式 (自動時間排定)
 延遲振鈴
 速撥號碼簿
 直入撥號 (DID)
 外線直入系統 (DISA)
 外線直入終端
 直接分機選擇/忙燈鍵—數位話機
 值機權 (選配)
 所有來話語音廣播
 自動外線保留
 DND狀態指示
 DND跨越
 CO外線鍵指定
 外線狀態顯示
 多DSS控制權
 夜切鍵
 簡碼撥號按鍵指定
 聲音或振鈴優先
 DISA安全密碼修改

CIX670機櫃規格

最大容量	
主機櫃	1
擴充機櫃	6
外線數目	264 (最大值)
終端數目	560 (最大值)

尺寸				
	高度	寬度	深度	重量*
主機櫃	29.6 cm	67.2 cm	27 cm	14.0 kg
擴充機櫃	25.4 cm	67.2 cm	27 cm	13.1 kg

電氣需求	
交流電輸入	100 — 120 VAC 或 220 — 240 VAC
交流電頻率	50 / 60 Hz, 單相
單一機櫃功率消耗	120 VAC: 384 瓦
	240 VAC: 528 瓦

工作環境	
工作環境溫度	0°C - 40°C
工作環境濕度	20% - 80%, 无冷凝

重要說明:

1. Strata是東芝公司的註冊商標。
2. 規格若有變更, 恕不另行通知。
3. 某些功能選項可能需要由用戶提供設備支援。

區別LED指示燈

- 保留中
- 使用中
- 應答中

區別振鈴
請勿打擾
請勿打擾跨越
開門鎖控制

門口機
複頻式和脈衝式撥號相容
複頻信號時間 (160/80 ms)

- 雙色LED
- 點對點信號
- 強制保留
- 強制跨越 (打斷)
- 強制跨越插話
- 外部放大揚聲器 (選配)
- 暫切鍵 (Centrex/PBX轉接或CO撥號音重撥)
- 彈性化功能碼設定
- 彈性化功能按鍵用戶自定義
- 電話號碼 (2至5位)
- 彈性化線路振鈴設置
 - 立即
 - 延遲1
 - 延遲2

- 彈性迴路埠配置
- 群組廣播
- 內線免持聽筒應答
- 耳機介面 (選配)
- 助聽器相容
- 快速撥號
- 熱線 (緊急振鈴)
- 整合服務數位網路 (ISDN)
 - 基礎速率S/T介面 (BRI)
 - 基礎速率U介面 (BRI)
 - 主要速率介面 (PRI)

- 經濟路由
- 現場系統程式設定
- 迴路啟動線路
- 大音量振鈴 (選配) *
- 忙線顯示
 - 中繼線
 - 分機
- 記憶體保護
- 留言等待指示
 - 分機指示燈
 - 分機警示音
- 麥克風控制鍵
- 標準聽筒和聽筒線
- 多重FCC認證
- 保留音樂介面 (選配) *
- 多系統連網－StrateNet (選配)
 - QSIG延伸撥號控制
 - 多路由選擇/Hop-off
 - 路徑替換
 - 編號計畫
 - 網路SMDR
 - 中央話務台
 - 中央語音信箱
 - 專線連網

- 夜間響鈴應答碼
- 外部廣播夜間響鈴*
- 選定廣播區夜間響鈴 (選配) *
- 撥號無阻塞
- 內線通話無阻塞
- 提聽筒傳呼宣告
 - 聽筒
 - 揚聲器 (選配)

- 遠程分機
- 免持聽筒撥號
- 外撥限制
- 單鍵速撥鍵
- 廣播 (選配) *
 - 全體廣播
 - 外部廣播介面
 - 外部區域廣播
 - 群組廣播
- 外線集線群
- 外線集線群鍵
- 保密
 - 保密跨越
 - 保密釋放按鍵
- 繼電器服務 (選配) *
 - 保留音樂源控制
 - 開門鎖控制
 - 外部廣播
 - 夜間繼電器服務

- 釋放按鍵
- 釋放/應答按鍵
- 遠端管理/維護 (選配) *
- 最末號碼重撥
- 振鈴線路優先
- SNMP網路管理
- 話機揚聲器開關控制
- 簡碼撥號
 - 個人
 - 系統
- 標準類比話機分機指示燈

終端忙線轉移
終端資訊詳情記錄介面 (選配)
系統維護

- 故障日誌
- 警告日誌
- 通過區域網路維護與管理
- 系統追蹤 (多級)
- 系統管理日誌
- 自動故障恢復

- 系統程式上/下載*
- 匯接CO外線連接
- 分租用戶服務
- 專線/Tie Line
- 專線轉接回叫
 - 話務量測量
- 長途限制
 - 長控跨越
 - 直通撥號

- 保密轉接
- 隨身級服務
- T1/DS-1介面 (選配)
- 通用型話務分配
- 用戶可程式功能鍵
- 語音信箱整合 (選配)
 - LCD功能鍵語音信箱操作
 - 攜帶指令信號
 - 簡化留言桌面介面 (SMDI) (選配)
 - 語音信箱呼叫記錄
 - 語音信箱會議
 - 語音信箱直接轉接

- 聲音或振鈴優先
- VoIP (選配)
- 音量控制
 - 免提/揚聲器
 - 聽筒
 - 忙線插入音
 - 振鈴

壁掛或落地安裝式機櫃

LCD功能

- 依字首排序留言
- 自動回叫號碼顯示
- 自動號碼試別
- 自動入軌駐留
- 通話時間顯示
- 來話跟隨來源/目的
- 被跟隨的來話一顯示幕顯示
- 來電顯示 (選配) #
 - 電話號碼
 - 呼叫紀錄
 - 未接通來話儲存
 - 姓名
 - 忙線指示

- 主叫/被叫號碼顯示
- 時鐘/日歷顯示
- 外線試別
 - 進入端/外末端
- 撥號輸入驗證
- 目錄撥號輔助
- 功能鍵操作提示
 - 系統與分機功能
 - 語音信箱功能

- 內部用戶名稱顯示
- 留言等待分機顯示
- 跨越分機號碼顯示
- 專用外線
- 回叫分機試別
- 速撥號碼簿撥號
- 分機狀態顯示

IP話務台功能

- 警告重置
- 應答鍵
- 外線或DNIS應答提示
- 總機會議電話建至
- 忙線燈號顯示
 - 分機號碼
 - 分機訊息留言顯示
 - 分機用戶姓名
- 來話應答優先順序
- 來話統計
 - 依範圍列印
 - 輸出為Excel文件
 - 來電及所有通話
- 來話等待次數
- 來電顯示/ANI顯示
- 主叫/被叫號碼與姓名顯示
- 彩色CRT顯示
- 日/夜間模式切換
- 撥零接總機
- 姓名/號碼撥號
- 代分機用戶外撥
- 值機檯
- 號碼簿顯示與撥號
- 號碼簿聯絡人資訊

- 號碼簿屬性資訊
- 門口機呼叫
- 開門鎖
- 撥號鍵音頻信號
- 緊急撥號
- 緊急廣播
- 線上功能輔助說明
- 可程式彈性化按鍵
- 耳機操作*
- 保留來話
- 保留時間顯示
- 撥入來話試別
- 強制轉接
- 來話加入/分離
- 鍵盤或滑鼠操作
- 話務分擔或多總機協作
- 迴路按鍵
- 迴路保留顯示
- 訊息輸入與顯示
 - 電子郵件方式通知分機用戶
 - 訊息列印
- 設定/取消留言指示
- 多工操作
- 來話顯示備註
- 溢位
- 跨越
- 位置忙線模式
- 釋放按鍵
- 遠端操作 (IP連接)
- 速撥呼叫
 - 從來電顯示表列撥號
 - 內線電話
 - 外線電話
- 值機人入席操作
- 三方通話
- 直通撥號
- 語音信箱轉接
- 中繼線組控制和忙線指示
- 中繼線測試與驗證
- Windows™ PC操作

CTI與資料功能

- StrataLink TSPI撥號控制
- 電腦電話集成 (CTI)
 - CSTA CTI第三方軟體區域網路 (可根據應用選擇)
 - 符合TAPI標準 鍵盤撥號
- 資料安全群組
- 語音資料同時傳輸

數位話機

- 0鍵數位話機
- 10鍵免持聽筒標準型話機
- 10鍵免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 20鍵免持聽筒標準型話機
- 20鍵免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 14鍵免持聽筒大螢幕對講型話機 (LCD)
- 20鍵附加按鍵模組
- 60鍵值機檯
- 總機檯

IP話機

- 10鍵免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 20鍵免持聽筒螢幕對講型話機 (LCD)
- 8鍵免持聽筒大螢幕對講型話機 (LCD)
- 20鍵附加按鍵模組
- 60鍵值機檯

- * 某些功能的啟用可能需要另增輔助設備。
- # 來電顯示是某些地區的電信公司提供的附加服務。

©2006東芝新加坡私人有限公司版權所有。未經東芝新加坡私人有限公司明確書面許可, 不得以任何形式複製本檔的任何部分。

“東芝 ” (Toshiba) 和Strata CIX系東芝株式會社在日本及其它國家的商標。“微軟 ” (Microsoft) 和Windows係微軟公司在美國及其它國家的商標。本檔在進行產品介紹時可能提及其他商標和商品名稱。東芝對他人的商標和商品名稱無所有權。

www.toshiba-telecoms.com

東芝新加坡私人有限公司

通訊系統部門

438B Alexandra Road #06-01

Alexandra Technopark

Singapore 119968

電話:[65] 6278 2232

傳真:[65] 6278 8379