

TOSHIBA



智慧通訊, 觸手可及
中小型企業的理想選擇

Strata
CIX100





智慧通訊

東芝Strata CIX100

東芝Strata CIX100系統是為中小型企業量身定制的通訊系統，既契合您當前的需求，又能隨著業務的發展不斷升級擴展。

- 系統最多支援112個埠，兼具傳統通訊和IP通訊雙重功能；
- 東芝Strata CTX用戶、甚至DK系統的用戶均可順利升級到新系統；
- 無論何時何地都可通過筆記型電腦、掌上型電腦（PDA）或平板型電腦（Tablet PC）上的東芝視窗話機（SoftIPT）盡情享用系統各項功能。

IP技術

Strata CIX100不僅具備東芝傳統通訊系統的全部優點和功能，而且擁有增強型IP通訊能力，在高效性、用戶友好性與可客製化..等方面都是市場上的佼佼者。Strata CIX的用戶能夠進行靈活有效的“技術混合搭配”，可選擇搭建一套傳統通訊系統或IP通訊系統，也可定製一套兩方面功能兼而有之的混合系統，為日後的系統升級鋪平道路。

升級計畫

Strata CTX系統、甚至于舊款的Strata DK系統的用戶均可順利升級到新型Strata CIX系統，同時還能沿用大量現有裝置設備，如東芝2000和3000系列數位話機、外線卡和分機卡等，從而使前期基礎設施投資發揮最大效益。

SD記憶卡

Strata CIX系統內置SD記憶卡（容量為32MB至256MB的記憶卡）插槽。安裝SD卡後，用戶可對程式資料進行備份，並在必要情況下隨時進行資料恢復，從而為企業活動的正常營運時間提供最大的保障。另外，利用SD卡還能輕鬆完成系統軟體升級等系統維護工作。



IP通訊

化繁為簡, 高性能價格比

在當今的商場中, 資訊的重要性日益突顯。如何充分獲取有用的資訊, 而又不致於付出過高的代價呢? 東芝的答案就是: 以**Strata CIX**系統為核心的**IP**通訊解決方案, 值得您的信賴。

簡而言之, **IP**通訊或**IP**電話就是通過網際網路進行電話呼叫。**IP**通訊之所以在電信業取得了迅猛的發展, 其低成本優勢是最主要的原因。利用網際網路撥打長途電話, 用戶只需支付低廉的上網費用, 而不是基於傳統電信網路的高昂的計次話費。

東芝提供以**Strata CIX**系統為核心的**IP**通訊解決方案, 值得您的信賴。

可靠的解決方案

話務量測量

東芝的話務量測量 (**Traffic Measurement**, 簡稱**TM**) 功能為企業提供話務量報告, 運行簡單, 不增加成本和管理負擔, 卻能增強您的市場競爭力, 提高客戶服務水準。話務量測量功能可確保企業服務與高性能解決方案具有高度的可靠性和可量測性。該功能記錄**Strata CIX**系統的話務量統計資料, 並向系統管利員提交相關報告。

功能優勢:

- 撥出端線路群組 (**OLG**), 最多64組
- 撥入端線路群組 (**ILG**), 最多64組
- **DID**號碼, 最多130個
- **DTMF**接收器
- 會議中繼線路
- 全面匯總報告

告警通知

東芝的告警通知 (**Alarm Notification**, 簡稱**AN**) 功能可以低成本的方式監控管理**Strata CIX**系統的性能與狀態, 在某些不良狀況對系統產生實際危害之前, 管理員將提前獲得告警。相關通知可通過網路發送到**eMonitor**系統、外部個人電腦或伺服器。







通用型話務分配

通用型話務分配

Strata CIX系統內建有通用型話務分配Universal Call Distribution, (簡稱UCD) 功能, 可根據客戶的不同需求和不同詢問流程, 以更有效的方式進行話務分配。UCD是一種以簡化的分散方式忙線轉移Distributed Hunt (可支援560個席位) 功能為基礎的智慧化服務。UCD使每一部分機都隨時待命投入來話處理, 讓客戶服務資源得到有效的利用。來電可由自動總機應答, 也可直接撥入UCD系統。進入席位組後, 來電將自動依次跳過忙線的席位, 直接接入空閒的席位。

UCD功能可為企業用戶帶來許多種利益, 實現快速而高效的來話處理, 提供高效益的生產效率。UCD現已完全融入了眾多企業的經營策略之中, 借助該功能, 企業能夠為潛在客戶及現有客戶提供高效而靈活的自助服務。





創新的設計 東芝IP話機和數位話機

東芝DKT3200系列話機

- 功能鍵採用人體工學設計，易認易用。
- 設置10或20個可程式化按鍵，複雜操作單鍵完成。
- 可選配20鍵附加按鍵模組或60鍵值機檯（DDSS），為大工作量用戶提供更多可程式化按鍵。





IPT2010D-SD

10鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機, 帶2行×24字元液晶顯示幕



IPT2020D-SD

20鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機, 帶2行×24字元液晶顯示幕



IPT2008D-SDL

8鍵IP免持聽筒螢幕對講型話機, 帶8行×24字元液晶顯示幕、16個靜態功能指示鍵和HTML顯示介面

東芝IPT2000系列話機

- 無論身處何地都可通過網際網路盡情享用電話通訊系統的全部功能。
- 全雙工免持聽筒話機, 整合提聽筒傳呼宣告 (OCA) 功能。
- 可根據不同需求選擇10鍵或20鍵LCD IP免持聽筒話機。
- 為高階用戶提供8鍵大螢幕LCD IP免持聽筒話機。

東芝視窗話機

Strata CIX充分利用用戶的無線區域網路 (WLAN), 提供高成本效益的移動解決方案。

東芝視窗話機是一款IP電話用戶端軟體, 可運行於有線或無線上網的筆記型電腦、桌上型電腦 (Desktop PC) 或掌上型電腦 (PDA)。



- 相容Windows™ XP Professional和Windows™ 2000。
- 功能與操作一如東芝數位話機, 可通過內部網路、網際網路或無線網路連接到CIX系統。
- 通過無線上網的筆記型電腦或掌上型電腦中的視窗話機, 用戶除正常使用線上型話機的全部功能以外, 更可享受無處不在的移動功能。



DKT3220C-S

20鍵數位式免持聽筒標準型話機



DKT3220C-SD

20鍵數位式免持聽筒螢幕對講型話機, 帶2行×24字元液晶顯示幕



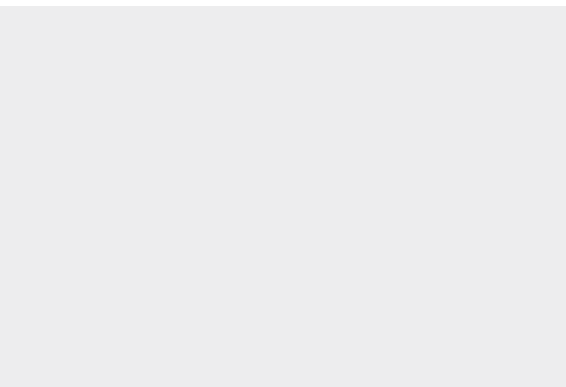
DADM3220

20鍵數位式附加按鍵模組



DDSS3260

60鍵數位式值機檯



效率倍增

CIX eManager

東芝新型系統管理工具eManager將Strata CIX電話通訊功能的程式設定操作集中在一個介面完成。eManager是一款基於網路瀏覽器的應用軟體，安裝在筆記型電腦、個人電腦或伺服器上運行。使用eManager，Strata CIX系統的部署將變得更加容易，維護也將變得更加快捷。

功能優勢：

- 基於網路瀏覽器的應用軟體。
- 透過數據機直接連接或經由區域網路/網際網路來執行系統維護。
- 可遠端實施系統管理、測試和程式設定，提高技術人員的最大工作效率。
- 可通過新版本下載的方式進行軟體升級，還能將系統處理器SD卡上儲存的用戶資料庫另存為一個電腦檔。



CIX eManager

My PhoneManager

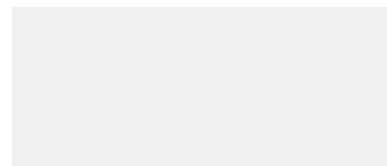
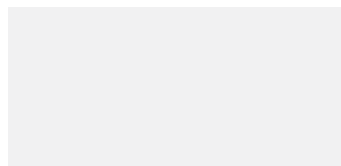
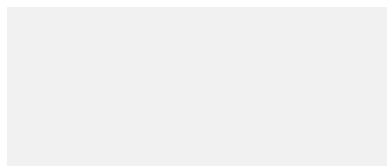
利用東芝新型個人管理工具My PhoneManager，個人用戶可通過個人電腦上的網路瀏覽器對話機的各種功能進行設置；該應用軟體讓用戶擁有更強大的控制管理能力，同時也減輕了系統管理員的工作負擔。

功能優勢：

- 基於網路瀏覽器的應用軟體；
- 用戶可以自行設置各項話機功能（如簡碼號碼、“請勿打擾”功能、甚至液晶螢幕上顯示的用戶姓名），減輕了系統管理員的工作負擔；
- 人性化的操作加上快速方便的升級，使靈活性倍增。



My PhoneManager



Strata CIX IP 總機台

對於話務量較大的企業而言, 必須做到快速、有效、準確地處理來話。**CIX IP**總機台不僅讓這一切成為可能, 而且讓這一切變得更加簡單, 因而成為中小型企業提高成本效益的解決方案。**CIX IP**總機台充分利用融合的**VoIP**功能, 在精簡運作流程的同時, 更提高了員工的工作效率。**CIX IP**總機台讓總機人員變得耳聰目明、眼棘手快, 消彌了工作與協同中的距離障礙, 將生產效率提升到了一個新的層次。

與總機台配套的**IP**話機規格齊全, 有帶**8**個、**10**個或**20**個可程式化按鍵的免持聽筒話機可供選擇。您可以按照自身需求為接線組選配話機, 所有話機均可併入單一的**CIX**系統。

Strata CIX系統最多可整合四部總機台, 實現多個總機之間自動分配來電, 大幅提高來話處理能力。



功能一覽表

系統功能

計費碼
 強制
 非強制
 計費碼按鍵
 計費碼修改
 附加按鍵模組
 訊息留言
 交互應答
 自動忙線重撥
 自動話務量分配 (選配) *
 MIS介面 (選配) *
 佇列優先
 高級來話路由
 來話錄音
 專長話務分配
 語音輔助ODBC資料庫
 智慧語音通報
 主管來話監聽
 席位多組登錄
 席位優先順序路由
 自動回叫
 分機回叫
 中繼線佇列
 自動線路選擇
 自動釋放
 分機自動釋放
 自動保留釋放
 背景音樂介面與終端控制功能*
 呼叫接通選項
 語音宣告
 設置自動回叫
 設置留言等待燈
 忙線駐留
 跨越
 免持傳呼宣告
 來話跟隨
 無條件
 忙線
 未應答
 忙線/未應答
 固定
 遠端設置外部跟隨
 系統和個人來話跟隨
 來話紀錄 (分機)
 入軌駐留
 來話入軌駐留
 駐留與廣播
 來話代接
 保留/駐留
 其他終端振鈴
 夜間大音量振鈴
 指定代接
 分機群組
 外線群組
 來話等待
 來話等待 (LCD顯示)
 振鈴音
 來電顯示 (選配)
 自動號碼識別
 來電資訊來話紀錄表列
 表列回撥
 內部用戶名稱
 ISDN BRI & PRI
 駐留
 忙線駐留
 自動駐留
 取消按鍵
 Centrex/PBX相容
 多線路選取和控制
 彈性化終端號碼
 暫切鍵
 延遲振鈴
 Centrex /外線ID
 Centrex /外線來話代接
 Centrex功能單鍵選取
 Centrex重複振鈴
 服務等級
 電腦電話整合 (CTI) (選配) *
 CSTA系統CTI連結
 StrataLink來話控制
 TAPI相容
 數位電話整合PC介面
 電話會議 (8方)
 會議保留
 會議分離
 加入按鍵
 連續DTMF信號時間 (選配)
 CIX eManager
 程式設定與維護
 系統管理員功能
 日/夜間模式 (自動時間排定)
 外部廣播夜間振鈴*
 選定廣播區夜間振鈴 (選配) *
 夜間振鈴應答代碼
 延遲振鈴
 長途限制

CIX100機櫃規格

最大容量	
主機櫃	1
擴充機櫃	1
外線數目	64 (最大值)
終端數目	72 (最大值)

尺寸				
	高度	寬度	深度	重量*
主機櫃	37.1 cm	30.2 cm	25.9 cm	8.8 kg
主機櫃 + 擴充機櫃	37.1 cm	50.6 cm	25.9 cm	15.7 kg

* 重量包括主機櫃中的主程式基板以及各機櫃中的4張通用迴路功能介面卡。

電氣需求	
交流電輸入	120 VAC
交流電頻率	50 / 60 Hz
每個機櫃的功率消耗	120 VAC: 216 瓦 (最大值)

工作環境	
工作環境溫度	0°C - 40°C
工作環境濕度	20% - 80%

重要說明:

1. Strata是東芝公司的註冊商標。
2. 規格若有變更, 恕不另行通知。
3. 某些功能選項可能需要由用戶提供設備支援。

發話呼叫限制
長控跨越
直通撥號
速撥號碼簿
數位通話音量表(用於傳輸級別控制)
直入撥號(DID)
外線直入系統(DISA)
DISA安全密碼撥入
DISA安全密碼修改
值機台(DSS)按鍵
DSS按鍵狀態顯示
忙線燈號顯示
電話號碼
多重顯現
虛擬DN鍵
單號多分機鍵
主DN鍵
區別LED指示燈
保留中
使用中
雙色LED燈
應答中
區別振鈴
請勿打擾
請勿打擾跨越
開門鎖控制
門口機
複頻信號
複頻式和脈衝式撥號相容
複頻信號回鈴音
複頻信號時間(160/80ms)
緊急呼叫
ISDN PRI
外部放大揚聲器(選配)*
放大振鈴器
廣播放大器/揚聲器
暫切鍵
外線撥號音重撥
Centrex/PBX轉接
彈性化功能鍵用戶自定義
彈性化線路振鈴設置
立即
日/夜間模式
延遲1
延遲2
彈性化功能碼
外線號碼
電話號碼(2至5位)
功能選取碼設置
彈性迴路埠設置
接地啟動型線路(選配)
耳機介面(選配)
免持應答
助聽器相容
音量調整鍵
取消鍵
釋放/應答鍵
釋放鍵
保留
保留回叫
強制保留
呼叫保留
協商保留
自動保留
快速撥號
熱線(緊急振鈴)
整合服務數位網路(ISDN)
基礎速率S/T介面(BRI)
基礎速率U介面(BRI)
主要速率介面(PRI)
經濟路由
外線鍵
一般外線鍵
群組外線鍵
現場系統程式設定
迴路啟動型線路
未接通來話處理
留言等待指示
標準類比話機分機指示燈
數位話機LED燈
分機警示音
標準聽筒和聽筒線
多重FCC認證
保留音樂介面(選配)*
多系統連網—StrateNet(選配)
QSIG延伸撥號控制
路徑替換
編號計畫
網路SMDR
多路由選擇/Hop-off
中央話務台
中央語音信箱
提聽筒傳呼宣告
聽筒
揚聲器(選配)
遠端分機
標準類比話機
數位話機

單鍵速撥按鍵
個人簡碼撥號
系統簡碼撥號
自定功能存取碼
跨越
保密跨越
服務等級跨越
來話跟隨跨越
請勿打擾跨越
強制跨越
廣播(選配)*
群組廣播
緊急廣播
外部區域廣播
夜間大音量振鈴跨區廣播
斷電保護
備用電池*
記憶體保護
斷電轉移(選配)
保密
保密跨越
保密釋放按鍵
最末號碼重撥
振鈴線路優先
揚聲器開/關控制
終端忙線轉移
分散式
順序式
轉接駐留到忙線轉移群組
循環式
終端資訊詳情記錄介面/SMDR(選配)
系統故障撥號與診斷(選配)
SD卡資料儲存
備份/恢復
故障檢測和錯誤記錄
事故和系統管理記錄
維護與管理(本地)
維護與管理(遠端)
系統追蹤
系統故障警告指示
專線/Tie Line
專線轉接回叫
話務量測量
轉接
保密轉接
非確認轉接
立即轉接
確認轉接
音樂或振鈴選擇
語音信箱直接轉接
駐留轉接
隨身級服務
T1/DS-1介面(選配)
通用型話務分配
用戶可程式功能鍵
背景音樂
單鍵速撥鍵
來話跟隨
彈性化功能按鍵
響鈴音調
語音信箱整合(選配)
LCD功能鍵語音信箱操作
攜帶指令信號
簡化留言桌面介面(SMDI)(選配)
語音信箱呼叫記錄
語音信箱會議
語音信箱直接轉接
聲音或振鈴優先
VoIP(選配)
音量控制
聽筒
提示音
揚聲器
振鈴
壁掛或落地安裝式機櫃

LCD功能

未接通來話儲存
訊息留言
自動回撥號碼顯示
自動號碼識別
自動入軌駐留
通話時間顯示
來話跟隨來源/目的
被跟隨的來話一顯示幕顯示
來電顯示(選配)#
來話紀錄
主叫/被叫號碼顯示
外線識別
撥號輸入驗證
目錄撥號輔助
功能鍵操作提示
進入端/外出端
內線來話用戶名稱顯示
強制插話分機號碼顯示
回叫分機識別

系統與分機功能
電話號碼
語音信箱功能
留言等待分機顯示

IP總機台功能

警告重置
應答鍵
外線或DNIS應答提示
總機會議電話建至
忙線燈號顯示
分機號碼
分機訊息留言顯示
分機用戶姓名
來話應答優先順序
來話統計
依範圍列印
輸出為Excel文件
來電及所有通話
來話等待次數
來電顯示/ANI顯示
主叫/被叫號碼與姓名顯示
彩色CRT顯示
日/夜間模式切換
撥零接總機
姓名/號碼撥號
代分機用戶外撥
值機檯
號碼簿顯示與撥號
號碼簿聯絡人資訊
號碼簿屬性資訊
門口機呼叫
開門鎖
撥號鍵音頻信號
緊急撥號
緊急廣播
線上功能輔助說明
可程式彈性化按鍵
耳機操作*
保留來話
保留時間顯示
撥入來話識別
強制轉接
來話加入/分離
鍵盤或滑鼠操作
話務分擔或多總機協作
迴路按鍵
迴路保留顯示
訊息輸入與顯示
電子郵件方式通知分機用戶
訊息列印
設定/取消留言指示
多工操作
來話顯示備註
溢位
跨越
位置忙線模式
釋放按鍵
遠端操作(IP連接)
速撥呼叫
從來電顯示表列撥號
內線電話
外線電話
值機人入席操作
三方通話
直通撥號
語音信箱轉接
中繼線組控制和忙線指示
中繼線測試與驗證
Windows™ PC操作

數位話機

- 0鍵數位話機
- 10鍵免持聽筒標準型話機
- 10鍵免持聽筒螢幕對講型話機(LCD)
- 20鍵免持聽筒標準型話機
- 20鍵免持聽筒螢幕對講型話機(LCD)
- 14鍵免持聽筒大螢幕對講型話機(LCD)
- 20鍵附加按鍵模組
- 60鍵值機檯
- 總機檯

IP話機

- 10鍵免持聽筒螢幕對講型話機(LCD)
- 20鍵免持聽筒螢幕對講型話機(LCD)
- 8鍵免持聽筒大螢幕對講型話機(LCD)
- 20鍵附加按鍵模組
- 60鍵值機檯

* 某些功能的啟用可能需要另增輔助設備。
來電顯示是某些地區的電信公司提供的附加服務。

©2006東芝新加坡私人有限公司版權所有。未經東芝新加坡私人有限公司明確書面許可, 不得以任何形式複製本檔的任何部分。

“東芝 ” (Toshiba) 和Strata CIX系東芝株式會社在日本及其它國家的商標。“微軟 ” (Microsoft) 和Windows係微軟公司在美國及其它國家的商標。本檔在進行產品介紹時可能提及其他商標和商品名稱。東芝對他人的商標和商品名稱無所有權。

www.toshiba-telecoms.com

東芝新加坡私人有限公司

通訊系統部門

438B Alexandra Road #06-01

Alexandra Technopark

Singapore 119968

電話:[65] 6278 2232

傳真:[65] 6278 8379